



1. OBJETIVOS

O programa de desconto em medicamentos – ViVER+ (“PROGRAMA”) é um programa gratuito da AbbVie Farmacêutica Ltda. (“ABBVIE”), que tem como objetivo oferecer descontos na compra de certos medicamentos, produtos para saúde e dispositivos para cuidados oftalmológicos da AbbVie, os quais são determinados pela AbbVie a seu exclusivo critério. Para pacientes que tenham recebido prescrição médica para o tratamento conforme indicação terapêutica aprovada localmente e critério de elegibilidade específico facilitando o acesso ao tratamento.

O PROGRAMA é inteiramente gratuito, sem ônus ou pagamento de qualquer tipo de contraprestação pelo(a) médico(a) ou paciente.

A participação do beneficiário no PROGRAMA é condicionada ao conhecimento e aceitação de todas as condições estabelecidas neste regulamento (o “REGULAMENTO”).

2. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

O PROGRAMA tem abrangência em todo território nacional (brasileiro).

3. INSCRIÇÃO:

A inscrição no PROGRAMA poderá ser realizada pelo paciente ou responsável legal no Ponto de Vendas [farmácias e drogarias] credenciados ao PROGRAMA. Para mais informações sobre a rede credenciada, contate o nosso SAC pelo 0800 014 4077 ou sacc_br@abbvie.com (segunda à sexta-feira, das 8h às 18h).

4. DOS SERVIÇOS OFERECIDOS

Os serviços oferecidos dependem de disponibilidade, bem como da situação individual e específica de cada paciente. O PROGRAMA reserva-se o direito de dispor aos pacientes, ao seu exclusivo critério, baseando-se ao item ELEGIBILIDADE deste REGULAMENTO, somente os serviços que sejam adequados à situação específica de cada um deles.

De forma geral, os serviços disponíveis são:

SERVIÇOS	
Materiais informativos (físicos ou digitais)	X
Descontos em medicamentos	X ¹

¹ Serviços sujeitos a condições especiais, consulte os critérios específicos no item ELEGIBILIDADE deste REGULAMENTO



5. ELEGIBILIDADE

São requisitos para ingresso de um participante no PROGRAMA:

5.1. Ter recebido a prescrição médica para uso de um ou mais colírios participantes, conforme indicação terapêutica aprovada localmente;

5.2. Possuir endereço residencial válido no Brasil;

5.3. Possuir CPF válido. Para menores de 18 anos, deverá apresentar o CPF dos pais ou responsável legal;

5.4. Após a compra do produto, o paciente ou seu responsável legal aceita automaticamente as condições do programa;

5.4.1. Após o aceite, o PROGRAMA se comunicará por contato telefônico, e-mail ou mensagem de SMS.

5.4.2. A ABBVIE se reserva o direito de suspender/revogar os serviços prestados temporariamente ou definitivamente sob qualquer suspeita ou confirmação de fraude.

5.4.3. Paciente deve possuir diagnóstico conforme indicação terapêutica aprovada localmente e apresentar prescrição emitida por profissional médico com CRM válido e que atenda à população aprovada em bula no momento da compra.

5.4.4. A limitação das unidades dispensadas de cada colírio por mês na rede credenciada é condicionada a quantidade mês/prescrita para o tratamento e desde que não exceda o volume sugerido conforme a tabela abaixo:

Produto	Princípio Ativo	Limite de aquisição mensal
ALPHAGAN® - 5 ml	tartarato de brimonidina	3 Caixas
ALPHAGAN P® - 5 ml	tartarato de brimonidina	3 Caixas
ALPHAGAN Z® - 5 ml	tartarato de brimonidina	3 Caixas
COMBIGAN® - 10 ml	tartarato de brimonidina e maleato de timolol	3 Caixas
COMBIGAN® - 5 ml	tartarato de brimonidina e maleato de timolol	3 Caixas
FRESH TEARS® - 10 ml	carmelose sódica	6 Caixas
FRESH TEARS® - 15 ml	carmelose sódica	6 Caixas
GANFORT® - 3 ml	bimatoprost e maleato de timolol	3 Caixas
GANFORT® - 5 ml	bimatoprost e maleato de timolol	3 Caixas
GANFORT® UD 30 Flaconetes X 0,4 ml	bimatoprost e maleato de timolol	3 Caixas
LUMIGAN® RC - 3 ml	bimatoprost	3 Caixas
LUMIGAN® RC - 5 ml	bimatoprost	3 Caixas
OPTIVE® - 10 ml	carmelose sódica e hialuronato de sódio	6 Caixas
OPTIVE® - 15 ml	carmelose sódica e hialuronato de sódio	6 Caixas
OPTIVE® UD 30 X 0,4 ml	carmelose sódica e hialuronato de sódio	6 Caixas
RESTASIS® 30 Flaconetes X 0,4 ml	ciclosporina	3 Caixas
TRIPLENEX® - 5 ml	bimatoprost, tartarato de brimonidina e maleato de timolol	3 Caixas



Qualquer exceção poderá ser requerida à ABBVIE pelos canais oficiais de comunicação e estará sujeita a aprovação sob seu exclusivo critério.

6. CANCELAMENTO/ PRAZO DE VALIDADE/ AJUSTES DE CRITÉRIOS

Os benefícios do PROGRAMA são oferecidos somente enquanto o paciente estiver em tratamento, conforme indicação terapêutica aprovada localmente, podendo o paciente ou seu responsável legal solicitar a inativação do cadastro no PROGRAMA a qualquer momento por meio da central de atendimento.

A ABBVIE reserva-se o direito de revogar, suspender, modificar (aumentar, diminuir ou limitar), cancelar ou ainda descontinuar o PROGRAMA temporariamente ou definitivamente a qualquer momento, a seu exclusivo critério e sem qualquer compensação, mediante aviso prévio, considerando que os pacientes ativos no programa serão informados mediante comunicado por meio dos canais oficiais. Para isso, serão utilizados os dados cadastrados no PROGRAMA.

Os descontos, os medicamentos que fazem parte deste PROGRAMA, bem como o volume máximo de aquisição mensal, serão definidos pela AbbVie a seu exclusivo critério e poderão ser alterados sem que seja necessário o aviso prévio aos participantes do PROGRAMA.

7. AVISO DE PRIVACIDADE

A AbbVie Farmacêutica Ltda poderá processar seus dados pessoais no contexto do Programa AbbVie no qual você está sendo inscrito, para as seguintes finalidades:

Com o seu consentimento, a AbbVie usa e divulga seus Dados Pessoais como parte da sua participação no programa para administrar e gerenciar o programa, incluindo personalização do programa para você, disponibilização de serviços, para fornecer a você suporte relacionado ao funcionamento do programa, comunicações e materiais relacionados ao seu tratamento e ao programa. Também podemos entrar em contato com seu/sua médico(a) para obter informações sobre segurança de medicamentos e para fornecer ao/à seu/sua médico(a) informações sobre seu medicamento e sua participação no programa.

A AbbVie pode usar e divulgar seus Dados Pessoais em nossos programas para monitoramento de segurança, emissão de relatórios e auditorias, e em resposta a consultas ou questões em relação aos nossos produtos, bem como para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis.

A AbbVie também usará Dados Pessoais que não o identifiquem diretamente para fins compatíveis de análises, pesquisas e publicações relacionadas, incluindo avaliar, desenvolver e melhorar os programas AbbVie e seus serviços, produtos e medicamentos relacionados.

A AbbVie pode compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços, nossa empresa matriz AbbVie Inc., como controlador, ou suas afiliadas para os propósitos descritos acima, incluindo para jurisdições ou países que podem não oferecer o mesmo nível de proteção de dados que seu país de origem.



Para informações mais detalhadas sobre as práticas de privacidade da AbbVie, você pode consultar o aviso de privacidade on-line da AbbVie em <https://www.abbvie.com.br/privacy/> que inclui, mas não se limita a uma descrição de seus direitos como titular de dados, informações de contato, divulgações a terceiros, períodos de retenção de dados e práticas de transferência internacional de dados da AbbVie

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

O programa respeita e não interfere na decisão do(a) médico(a) no tratamento do(a) paciente, consulte periodicamente seu/sua oftalmologista. Medicamentos nunca devem ser utilizados sem recomendação médica.

O estoque do produto disponível em cada rede credenciada é de exclusiva decisão do ponto de venda.

A definição das regras de credenciamento e descredenciamento das redes credenciadas está sujeita a aprovação da ABBVIE.

A comercialização, a terceiros, de medicamentos adquiridos por meio do programa ViVER+ é estritamente proibida.

É fundamental descartar medicamentos em locais apropriados a fim de prevenir a contaminação do solo e da água, contribuindo assim para a redução dos riscos ambientais.

Caso seja necessário descartar medicamentos, entre em contato com uma drogaria e/ou farmácia e pergunte sobre o ponto de coleta de medicamentos mais próximo.